

Avainasiakas vai välttämätön paha?

Hevosenomistajuuden kehittäminen osana raviratojen toimintaa

Hevosenomistajahanke teetti viime kesänä kyselyn kimppatallien vetäjille. Kimpan vetäjien toiveet omistajien huomioimisesta raviradoilla olivat vähintään kohtuullisia. Moni asia olisi toteutettavissa jos tahtoa löytyy.

Ykkösasiaksi nousi – odotetusti – hyvät palkinnot. Heti perässä tuli toive omistajien ilmaisesta sisäänpääsystä ja käsiohjelmasta, voittajakuvan saamisesta kaikista lähdöistä ja omistajien esiin nostaminen ohjastajan rinnalle. Jokimaan voittajienpöytä ja Teivon omistajien pöydät saivat varauksetonta kiitosta. Teivonkaan mallissa ei ole kuin voittajia: ravirata ja ravintola saavat tyytyväisiä maksavia asiakkaita, joille tarjotaan ravintolapaikka, käsiohjelma ja kahvit. Omistajat taas saavat kokea olevansa etuoikeutettuja asiakkaita. Pieni ele, jolla on yllättävän suuri merkitys.

Radoilta toivottiin myös omistajaraveja ja muita omistajille suunnattuja tapahtumia. Omistajaravien saralla Lahti on ollut edelläkävijä ja alueen Team Jokimaan valmentajien hevosenomistajille on järjestetty omat ravit jo kymmenen vuoden ajan.

Päivän onnistumiseksi ovat tehneet töitä ja joutuneet joustamaan normaaleista rutiineistaan niin radan kuin ravintolan henkilökunta, valmentajat ja heidän puolisonsa sekä muut apujoukot. Ensimmäisten omistajaravien isoin ongelma taisi kuitenkin olla monta tuntia ennen ravien alkua paikalle saapuneet omistajat! Ravintolakatsomo oli täynnä – ja taas kaikki voittivat.

Vermon valmentajat järjestivät yhteistyössä raviradan kanssa vastaavan tapahtuman ensimmäistä kertaa viime vuoden loppupuolella, ja myös Vermossa ravintolakatsomo oli ääriään täynnä paikan päälle kutsuttuja omistajia ja yhteistyökumppaneita. Ravirata täyttyi vilpittömästi nauravista kasvoista ja iloisesta tunnelmasta. Jokainen paikan päällä ollut henkilö oli oman valmentajansa special quest – ja yhtä lämpimästi tervetulleeksi toivotettu, riippumatta siitä, onko oma kauramoottori tallin supertähti, iltaraviahertaja vai vasta syksyllä opetettu keltanokka.

Omistajuus on asia, joka linkittyy moneen raviurheilun ja hevostalouden eri tekijään, yhtälailla kasvatukseen ja nuorisotoimintaan kuin valmentajiin, peliin ja kilpailutoimintaankin. Jokainen osa-alue on tärkeä ja yhteistyötä tarvitaan entistä enemmän. Omistajien huomioimiseksi radoilla tarvitaan lähinnä aitoa tahtoa ottaa omistajat huomioon, ei niinkään taloudellisia resursseja. Suurkilpailuissa asiat on yleensä hoidettu mallikkaasti, mutta voisiko omistajia huomioida myös arkiraveissa paremmin? Ilmainen ravintolapaikka, tarjous ruokailusta tai kuukauden hevosen tai omistajan esittely käsiohjelmassa?

Mallia Ruotsista

Ruotsissa omistajien huomioimista käytetään kilpailukeinona ratojen välisessä kilpailussa hevosista. Raviradat, valmentajat, omistajat ja nuorisotyökin linkittyvät naapurimaassa tiiviimmin yhteen, ja yhdessä tekeminen ja näkyminen ovat osa arkea. Osasyynsä on myös sillä, että radan valmentajien menestyksellä on vaikutuksia myös radan menestykseen.

Ruotsissa on useita erilaisia tapoja omistajuuden huomioimiseksi radoilla. Radan valmentajien menestys V75-tasolla ja suurkilpailuissa kerrotaankin yleensä kotiradan käsiohjelmassa. Radat myös markkinoivat ahkerasti omien valmentajiensa kimppahevosia. Esimerkiksi Bergsåkerin sivuilta löytyy bannerit kuuden treenarin kimppahevosiin.

Myös ”omistajien pöydän” toteuttamisesta on monta mallia. Esimerkiksi Axevallassa jokainen omistaja, jonka hevonen on valmennuksessa radan valmentajalla, saa kotiradallaan startatessaan arvan, jolla osallistuu kuukauden hevosenomistaja –arvontaan. Joka kuukauden lopussa joku omistajista voittaa arvonnassa kahden henkilön VIP-illan raveihin sekä hevostaulun. Jos hevonen starttaa kotiradalla useasti, voiton mahdollisuus paranee.

Raviradoilla sijaitsevat poniravikoulut käynnistettiin STC:n mahtikäskyllä 90-luvun puolivälissä ja kursseja järjestetään myös aikuisille. Viime syksynä useat poniravikoulut järjestivät kursseja myös omistajaprojekti Rixallsvenskanin kautta mukaan saaduille uusille kimppalaisille, jotka halusivat tutustua hevosteluun käytännössä. Alueellisten kimppatallien välinen kilpailu käynnistyy taas keväällä, joten kannattaa käydä tutustumassa www.rixallsvenskan.se -sivuihin.

Kuva vasemmalla: Åbyn valmentajien omistaja-aitiot.
Kuva oikealla: Näkymä Åbyn uudesta varikosta omistaja-autiosta katsottuna.



Omistajien parempaa huomiointia

Ruotsissa on siis käytössä monia omistajuuden tukitoimia eri tasoilla, joista edellä vain pintaraapaisu. Myös uusia ideoita tarvitaan, jotta uusia omistajia saadaan mukaan, ja jo mukana olevat pysyvät lajin parissa. Hyvät palkinnot vaikuttavat suoraan omistamisen vetovoimaisuuteen. Kuitenkin vain 10 % ravihevosista Suomessa elättää itsensä. Australialaisen tutkimuksen mukaan kilpahevosen omistaminen on noin 85 % taloudellisesti kannattamatonta, mutta lähestulkoon yhtä suuri osuus vastaajista piti sitä kuitenkin palkitsevana.

Hevosenomistajaprojekti ja Suomen Hevosenomistajien Keskusliitto haastoivat keskus- ja maakuntaraviradat huomioimaan hevosenomistajia entistä paremmin alkaneen vuoden aikana. Esitetyt neljä toivetta ovat 1) Ilmainen käsiohjelma ja kaksi vapaalippua raveihin / hevonen. 2) Omistajille oma tila ravintolasta tai muualta, jonne ennakkoon ilmoittautuneet ovat tervetulleita, sekä kahvit kaupan päälle. 3) Voittajakuvan lähettäminen joka lähdöstä aina omistajalle ja kimppatalleille sähköisesti. 4) Omistajaravit tai muu vastaava omistajille suunnattu tapahtuma vähintään kerran vuodessa.

Nämä ovat asioita, jotka ovat osalla radoista jo arkipäivää. Uskomme, että pienillä askelilla päästään varmimmin pysyvään lopputulokseen.

Hevosenomistaja –projektissa kootaan hyvät toimintamallit siitä, kuinka kilpailun järjestäjät niin ravi- kuin ratsastuskilpailuissa huomioivat hevosen omistajat. Hyviä esimerkkejä löytyy roppakaupalla Suomesta ja ulkomailta – ne vain tarvitsee ottaa käyttöön!

Muistakaa nauttia hevosen omistamisesta - niin arjessa kuin juhlassa!

Teksti ja kuvat: Anne Laitinen

Lisätietoja hevosenomistaja –projektista www.hippolis.fi/hevosenomistajahanke tai projektipäällikkö Anne Laitinen puh. 040 766 0830.

